

## Telefonní samoobsluha – dispečink údržby komunikací v Libereckém kraji

Každý volající bude na začátku hovoru seznámen s úvodní hláškou:

**„Dobrý den, dovolali jste se na linku údržby komunikací v Libereckém kraji, kterou provozuje společnost Silnice LK a.s. Dovolujeme si Vás informovat, že tento hovor bude monitorován za účelem zlepšení kvality našich služeb. Podrobné informace o ochraně Vašeho soukromí naleznete na webových stránkách [www.silnicelk.cz](http://www.silnicelk.cz). Prosím zvolte třídu silnic a oblast, které se váš telefonát týká.“**

